



Manifeste RSE

F&B All Services fonde son savoir-faire et son savoir-être sur 3 valeurs identitaires :

- **la Fiabilité** : dans l'exercice de son métier et dans ses rapports d'affaires ;
- **le Respect** : de la personne et de l'environnement ;
- **la Bienveillance** : dans ses relations et interactions aux autres.

Le présent Manifeste RSE est le référentiel auquel F&B All Services se réfère dans ses relations avec ses collaborateurs, ses fournisseurs et de manière générale, envers toutes ses parties prenantes, et inversement.

Les 3 valeurs identitaires

Fiabilité : F&B All Services s'impose et attend de ses dirigeants et équipes un comportement exemplaire fondé sur l'exercice fiable, intègre et honnête de leur fonction respective.

Respect de la personne humaine (agents, clients, fournisseurs etc.) et de l'environnement.

Bienveillance : F&B All Services nourrit une culture d'entreprise de progrès, de dialogue social et de diversité (ethnique et sociale). Nous accordons une attention particulière au bien-être de nos équipes afin qu'elles et ils évoluent dans un cadre de travail positif et stimulant, respectueux de chacun.e et hermétique à toute forme de discrimination, de racisme, et de harcèlement. Nos relations sont équilibrées, fondées sur la valorisation du travail collectif et individuel et sur le respect des droits et des devoirs de chacun.e.

L'Humain, Le cœur de F&B All Services

Savoir-être : F&B All Services est un savoir-faire autant qu'un savoir-être. Son savoir-être se traduit dans la prise en considération et le comportement intègre qu'elle adopte dans ses rapports aux autres et à l'environnement.

Inclusion sociale : F&B All Services est engagé à donner sa chance à chacun.e, notamment les personnes éloignées de l'emploi en vue de leur réinsertion. Nous nous attachons à offrir à chaque membre de nos équipes des opportunités pour s'épanouir et s'insérer (socialement et culturellement) en France, d'une part, et se réaliser professionnellement en développant son employabilité par l'acquisition de compétences et la formation, d'autre part.

Le respect de l'environnement et de la biodiversité Les mains de F&B All Services

Savoir-faire écologique et innovant : F&B All Services est engagé à utiliser les produits les moins nocifs pour préserver le vivant. C'est pourquoi F&B All Services travaille à délivrer un service de qualité tout en préservant l'environnement. La qualité de notre savoir-faire se fonde sur l'expertise métier et le dévouement de nos agents. En outre, l'entreprise est impliquée dans la recherche constante d'innovations produits et matériels à la fois performants et à faible impact négatif sur l'environnement.

Gouvernance inclusive et intelligence collective : F&B All Services encourage l'intelligence collective et solidaire afin de favoriser la naissance de solutions sociétales durables. C'est pourquoi, dans le développement de l'entreprise, nous impliquons et prenons en considération les intérêts de nos parties prenantes et travaillons à nous développer en collaboration avec elles.

L'intégrité dans les relations d'affaires Le corps de F&B All Services

Transparence : F&B All Services est conscient qu'elle est dépositaire de la confiance de ses parties prenantes, c'est pourquoi nous sommes engagés dans une démarche de transparence, d'honnêteté et de loyauté envers elles.

Fidélité et partage des engagements : F&B All Services est le rassemblement d'hommes et de femmes qui œuvrent au quotidien à la promotion de sa Raison-d'être et de sa mission d'utilité sociale. C'est pourquoi nous nous entourons et travaillons dans un écosystème d'affaires que nous encourageons dans cette voie et qui par ailleurs s'engage envers F&B All Services à ne pas entraver ni porter atteinte à nos engagements d'impacts sociaux et environnementaux positifs.

En résumé, F&B All Services n'est pas simplement une entreprise de nettoyage, nous sommes animés par notre volonté d'AGIR en participant à la construction d'une économie plus juste et d'une société souhaitable.

La vision que nous défendons est celle d'un progrès positif, durable et solidaire. Nous exerçons notre métier et nos activités dans le respect de nos valeurs morales en accord avec notre vision humaniste et de développement durable.

Les principes et engagements contenus et pris dans le présent manifeste constituent l'ADN de F&B All Services et fondent son savoir-être et sa réputation.

En conséquence de quoi, il doit être préservé, protégé et défendu par chaque membre de l'entreprise et partagé par ses parties prenantes.

